

## アンケート集計、自己評価

	チェック項目				現状、今後の改善点等			
(1)環境・体制整備	1	利用定員に対して、適切なスペース(指導訓練室など)が設けられているか				法令を守った上で、児童生徒様が少しでも過ごしやすく学びやすいスペースの確保に努めています。		
		はい	77 (69.4%)	いいえ	6 (5.4%)			どちらともいえない
	2	職員の人数は利用定員に対して適切か				平均して1クラス10名前後の児童生徒様に対し、職員3~5名で対応しています。一人一人の生徒児童様により質の高い支援ができるよう努めています。		
		はい	84 (75.7%)	いいえ	1 (0.9%)			どちらともいえない
	3	常時見守り等が必要な子どもに対する対応はできているか(静養室は機能しているかも含む)						
		はい	74 (67.9%)	いいえ	1 (0.9%)			どちらともいえない
	4	事務所の設備等について、利用者に配慮し設置されているか				玄関・廊下・階段には手すりを設置しております。トイレは車いすの方も利用できるようになっており、事業所内のバリアフリー化を図っています。		
	はい	85 (76.6%)	いいえ	1 (0.9%)	どちらともいえない			25 (22.5%)
5	教室は、すべての利用者を想定し配慮が行われているか							
	はい	65 (59.6%)	いいえ	1 (0.9%)			どちらともいえない	43 (39.4%)
6	事業所内の安全対策が十分であるか				欄と天井の間には地震対策の突っ張り棒を設置する等の安全対策を行っております。また、職員間でヒヤリハット事項を共有し、児童生徒様の安全に配慮しております。			
	はい	78 (70.9%)	いいえ	2 (1.8%)			どちらともいえない	30 (27.3%)
7	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか				毎日全職員で事業所内の清掃を丹念に行っております。			
	はい	98 (89.1%)	いいえ	0 (0.0%)			どちらともいえない	12 (10.9%)
(2)適切な支援の提供	1	アセスメントを継続的に行い、利用者や保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか				児童生徒様に対する見守りやコミュニケーション、定期的な保護者様との個別懇談等により今後の課題、ニーズ等を把握しております。それらの課題、ニーズを職員間で相談、分析した上で支援計画を作成するよう努めております。		
		はい	94 (82.5%)	いいえ	4 (3.5%)			どちらともいえない
	2	利用者のアセスメントから出来上がった支援計画の進捗を判断する基準を持っているか				支援計画に基づいたモニタリングを定期的に行うことにより、支援状況の進捗を確認しております。		
		はい	82 (73.2%)	いいえ	3 (2.7%)			どちらともいえない
	3	利用者の活動が固定化しないための立案が複数行われているか				通常時期は宿題指導、漢検指導、基礎学力習得トレーニング、パソコンレッスンをしておりますが、学習内容は各個人の進捗に合わせ幅広い内容となっております。長期休暇中は工場見学などのお出かけや校舎合同の各種イベントも行ってまいります。		
		はい	77 (68.8%)	いいえ	5 (4.5%)			どちらともいえない
	4	利用者の活動意欲が高まるような創意工夫を行っているか						
		はい	92 (81.4%)	いいえ	2 (1.8%)			どちらともいえない
	5	利用者個々に対して生活支援などを細かく行っているか				児童生徒様の個々の状況に応じた見守り、声掛けを行っております。		
		はい	79 (70.5%)	いいえ	2 (1.8%)			どちらともいえない
	6	利用者の状況に応じて、集団・個別レッスンをしているか				集団レッスンが主ですが、利用時の体調面または精神面を配慮し、個別での支援が必要な児童生徒様には個別レッスンをしております。		
		はい	93 (83.0%)	いいえ	3 (2.7%)			どちらともいえない
7	利用者の状況に応じて、家族支援・地域支援を含め、総合的な支援を行っているか				必要に応じて保護者様、学校、相談支援事業所等と連携を取り、総合的に支援が行えるよう努めております。			
	はい	71 (63.4%)	いいえ	4 (3.6%)			どちらともいえない	37 (33.0%)
8	保護者に対して、適宜面談を行い関係を継続的に維持しているか				保護者面談を実施させて頂いております。面談の内容を踏まえて、個別支援計画等に反映しています。			
	はい	88 (77.2%)	いいえ	6 (5.3%)			どちらともいえない	20 (17.5%)
9	利用者の支援の状況・課題を共通理解するための配慮が行われているか				それぞれの児童生徒様の支援状況、特記事項、確認事項については個別に管理等を行い、職員間のみで共有を行っています。また、必要に応じて、保護者様にお知らせしております。また、毎日の朝礼にて全職員で情報を共有しております。			
	はい	91 (80.5%)	いいえ	5 (4.4%)			どちらともいえない	17 (15.0%)
10	支援内容・支援の進捗や利用者負担について丁寧な説明が行われているか				定期的または個別に体験会を実施しており、その場で職員より支援内容や利用者負担について詳しく説明させて頂いております。			
	はい	92 (81.4%)	いいえ	3 (2.7%)			どちらともいえない	18 (15.9%)
11	利用者やその保護者からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者に周知・説明を行っているか、また円滑に対応しているか				苦情があった場合は即時対応し、職員で話し合い、状況の改善に取り組んでおります。			
	はい	83 (74.1%)	いいえ	3 (2.7%)			どちらともいえない	26 (23.2%)
12	個人情報に細心の注意を払っているか				個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに厳重に保管しています。			
	はい	85 (76.6%)	いいえ	0 (0.0%)			どちらともいえない	26 (23.4%)
(3)非常時の対応満足度	1	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか				各マニュアルを策定し、職員間で共有しています。インフルエンザ等感染症の流行は学校や保護者と連携を取り、今後も情報共有に努めてまいります。		
		はい	85 (75.9%)	いいえ	4 (3.6%)			どちらともいえない
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				定期的に避難訓練を実施しています。		
		はい	46 (41.8%)	いいえ	7 (6.4%)			どちらともいえない
	3	自己評価の結果をホームページ等で公開しているか				今回は初めての集計でした。今後定期的にアンケートを取り、結果をホームページ上で公開する予定です。		
	はい	38 (38.0%)	いいえ	8 (8.0%)	どちらともいえない			54 (54.0%)
4	利用者は通所を楽しみにしているか				おおむね「はい」と回答していただいておりますが、「どちらともいえない」とご回答いただきました方もいらっしゃいますので、今後全てのご利用者様に当事業所の通所を楽しんでいただけるよう今後もサービス提供に尽力してまいります。			
	はい	97 (85.1%)	いいえ	0 (0.0%)			どちらともいえない	17 (14.9%)
5	事業所の支援に満足しているか				全てのご利用者様また保護者様にご満足いただけるよう、定期的な聞き取り等によるニーズの把握と共に、更なるクオリティーの向上に努めてまいります。			
	はい	92 (80.7%)	いいえ	2 (1.8%)			どちらともいえない	20 (17.5%)

